

سياسة نظام الإدارة المتكاملة بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

وفي سعيها لتحقيق التميّز في كل ما نقوم به، أدركنا أن المواصفات المذكورة أعلاه هي متطلب أساسي لتعزيز ثقافة تقوم على مبدأ التحسين المستمر وتعزيز مشاركة الموظفين وتمكينهم، واستحداث منتجات وخدمات ابتكارية.

وبهدف تلبية متطلبات نظام الإدارة المتكاملة الخاص بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، فنحن ملتزمون بما يلي:

إننا في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي مكلفون وملتزمون بتعزيز الاستقرار النقدي والمالي، والكفاءة والمرونة في النظام المالي والتأمين، وحماية المستهلكين، من خلال الإشراف الفعّال الذي يدعم النمو الاقتصادي بما يحقق المنفعة لدولة الإمارات العربية المتحدة ومجتمعها. وتماشياً مع استراتيجيتنا الرامية لتحقيق رضا وإسعاد كافة أصحاب العلاقة، فقد عملنا على تطوير وتطبيق نظام الإدارة المتكاملة المبني على متطلبات مواصفة PAS99:2012 بحيث يتطابق مع متطلبات مواصفة ISO 9001:2015 - نظام إدارة الجودة، ومواصفة ISO 20000-1:2018 - نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات، ومواصفة ISO 22301:2019 - نظام إدارة استمرارية الأعمال، ومواصفة ISO 27001:2013 - نظام إدارة أمن المعلومات، ومواصفة ISO 37001:2016 نظام إدارة مكافحة الرشوة.



تم إعداد هذه السياسة ونشرها لكافة الموظفين وأصحاب العلاقة والأطراف ذات الصلة عبر القنوات المختلفة. وتقع مسؤولية فهمها وتطبيقها على عاتق كافة الموظفين العاملين في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ويتعيّن على الإدارة العليا مراجعتها سنوياً للتأكد من فعاليتها وتوافقها مع التوجه الاستراتيجي والعمليات التشغيلية للمصرف.