



المصرف المركزي يُصدر نظام سلوك السوق الخاص بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتعزيز الممارسات ذات الصلة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في القطاع المصرفي لدولة الإمارات

أبوظبي (4 أبريل 2021): أصدر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي نظام سلوك السوق الخاص بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بهدف تعزيز أفضل الممارسات في أوساط المؤسسات المالية المرخصة عند تعاملها مع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

يهدف النظام إلى تعزيز وصول هذه المؤسسات إلى المنتجات والخدمات المالية، ويأتي إصدار مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لهذا النظام بعد إطلاق الإطار التنظيمي لحماية المستهلك المالي.

يعمل النظام على تعزيز الأجددة التنظيمية للمصرف المركزي من خلال وضع معايير لسلوكيات السوق بالنسبة للمؤسسات المالية المرخصة، وتقوية الحوكمة المرتبطة بتصميم وترويج وبيع المنتجات والخدمات المالية وتعزيز ممارسات التمويل المسؤولة والإفصاح الملائم عن المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، يتيح النظام للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة إمكانية الوصول إلى المعلومات الصحيحة والدقيقة اللازمة في الوقت المناسب لاتخاذ القرارات المدروسة، ويطبق آليات واضحة لمعالجة الشكاوى المقدمة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، كما يُلزم بتقديم المشورة الملائمة بشأن الديون.

وعلاوة على ما تقدم، يتطلب من المؤسسات المالية المرخصة التحقق من استكمال عملية فتح حساب مصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في غضون ثلاثة أيام عمل، بشرط أن تقوم المؤسسات المالية المرخصة باتخاذ إجراءات العناية الواجبة المناسبة بشأن الامتثال للمتطلبات المتعلقة بالجرائم المالية، والتأكد من أن المؤسسة الصغيرة أو المتوسطة تشكل مخاطر منخفضة فيما يتعلق بغسل الأموال أو تمويل الإرهاب. كما يتطلب النظام من المؤسسات المالية المرخصة إنشاء إدارة مستقلة وفعالة لإدارة الشكاوى، وذلك لضمان العدل والشفافية والحيادية في حلها.

وفي هذا السياق، صرّح معالي عبد الحميد محمد سعيد الأحمد، محافظ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي قائلاً: "تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً حيوياً في نمو اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد أولت حكومة دولة الإمارات اهتماماً كبيراً تجاه تطوير النظام البيئي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وحرصت على إزالة العقبات التي تواجه قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتجعل منه قطاعاً يتميز بالشفافية والريادة والابتكار، والذي يتمتع بإمكانية الوصول للموارد المالية بمختلف أنواعها".

وأضاف معاليه: "يسعى المصرف المركزي إلى الحفاظ على ضمان تمتع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بأعلى معايير الأعمال عند تعاملها مع المؤسسات المالية المرخصة، بما يتماشى مع مهام عملنا الجديدة لحماية المستهلك. وإننا على ثقة تامة من أن هذا النظام سوف يسهّل تقديم أفضل المنتجات والخدمات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة".



مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
CENTRAL BANK OF THE U.A.E.

ولمزيد من المعلومات حول متطلبات سلوك السوق الخاصة بإقراض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يرجى الاطلاع على المرفق.

-انتهى-