



The Central Bank warns consumers to be aware of fraudulent activities using its name

المصرف المركزي يحذر العملاء من أنشطة احتيالية تحمل اسم المصرف المركزي

Date: 19 December 2019

التاريخ: 19 ديسمبر 2019

We at Central Bank of the UAE (CBUAE) confirm that we never ask consumers about financial information. CBUAE warns the public to be aware of malicious Phone calls and WhatsApp messages claiming to be from CBUAE, which are of a fraudulent nature.

نؤكد نحن - المصرف المركزي - بأننا لا نطلب من العملاء الإفصاح عن معلوماتهم المالية مطلقاً. ويحذر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي العملاء ويحثهم على التنبيه من المكالمات الهاتفية والرسائل الاحتيالية التي قد تصلهم عبر تطبيق الواتساب وتحمل اسم المصرف المركزي وشعاره.

CBUAE alerts the public to avoid responding to such calls, messages, and opening any hyperlink that may be attached, which may provide exposure to a malicious website and inform authorities immediately.

ويشدد المصرف على العملاء بعدم الإجابة على مثل هذه المكالمات والرسائل، وعدم فتح أية رابط مرفق بها لتجنب تعرض البيانات للمواقع الإلكترونية الاحتيالية، بالإضافة إلى ضرورة إبلاغ السلطات المعنية.

We warn the public that this fraudulent activity has been lately increasingly reported and scammers would use the name of Central Bank to obtain private information about personal and bank account information.

هذا ويحذر المصرف المركزي العملاء من أن هذه العمليات الاحتيالية قد زادت في الآونة الأخيرة وأن المحتالين يقومون باستخدام اسم المصرف المركزي للحصول على معلومات خاصة وبيانات الحسابات المصرفية.

The Central Bank of the UAE reminds consumers of the importance of protecting their bank account information and credit/debit cards from fraud and unauthorized use.

ذلك وينبه المصرف المركزي العملاء بأهمية حماية المعلومات المتعلقة بالحسابات المصرفية وبطاقات الائتمان/الخصم من عمليات الاحتيال والاستخدام الغير مصرح به.

The public should be aware that CBUAE never conducts phone calls (unless a consumer complaint has been logged through the right channels with a reference number) or uses social media to contact individuals or businesses.

ويجب أن يدرك العملاء أن المصرف المركزي لا يتواصل مع العملاء عبر المكالمات هاتفية (ما لم يتم تسجيل شكوى المستهلك عبر القنوات الصحيحة مع وجود رقم مرجعي) ولا يستخدم وسائل التواصل الاجتماعي إطلاقاً للاتصال بالأفراد أو الشركات.



مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
CENTRAL BANK OF THE U.A.E.

وعلیه، يجب إبلاغ السلطات المعنية بأي مكالمة يُشتبه بأنها احتيالية.
Any suspected fraud phone call should be reported to the respective authorities.

-Ends-

-انتهى-